

Conditions Générales d'Utilisation

Dernière mise à jour : 22 mai 2026

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation du site internet www.lune-et-petale.fr (ci-après le « Site ») édité par l'entreprise Lune et Pétale.

Toute navigation sur le Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Si l'utilisateur n'accepte pas tout ou partie des CGU, il lui est demandé de renoncer à l'usage du Site.

Article 2 — Mentions légales

Les informations relatives à l'éditeur et à l'hébergeur du Site sont accessibles sur la page « Mentions légales » du Site.

Article 3 — Accès au Site

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Les frais liés à l'accès au Site (matériel informatique, connexion internet) sont à la charge exclusive de l'utilisateur.

Lune et Pétale s'efforce de maintenir le Site accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Toutefois, l'accès au Site peut être interrompu, notamment pour des raisons de maintenance, de mise à jour, ou en cas de force majeure, sans que la responsabilité de Lune et Pétale ne puisse être engagée.

Article 4 — Compte utilisateur

Certaines fonctionnalités du Site, notamment la passation de commandes en ligne et le suivi des commandes, nécessitent la création d'un compte utilisateur.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de la création de son compte, et à les mettre à jour en cas de modification.

Les identifiants de connexion (adresse électronique et mot de passe) sont strictement personnels et confidentiels. L'utilisateur est seul responsable de leur conservation et de leur utilisation. Toute utilisation du compte est réputée effectuée par son titulaire.

En cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse de son compte, l'utilisateur s'engage à en informer Lune et Pétale dans les meilleurs délais.

L'utilisateur peut supprimer son compte à tout moment depuis son espace personnel ou en adressant une demande à contact@lune-et-petale.fr.

Article 5 — Newsletter

L'utilisateur peut s'inscrire à la newsletter de Lune et Pétale pour recevoir des informations commerciales, des offres promotionnelles et des nouveautés. L'inscription se fait via le formulaire dédié et nécessite le consentement explicite de l'utilisateur.

L'utilisateur peut se désinscrire à tout moment via le lien de désinscription présent dans chaque message ou en adressant une demande à contact@lune-et-petale.fr.

Article 6 — Comportement de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à utiliser le Site conformément aux lois en vigueur, aux présentes CGU et au respect d'autrui. Il s'interdit notamment :

- De porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Lune et Pétale ou de tout tiers
- De diffuser des contenus illicites, diffamatoires, injurieux, racistes, contraires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public
- D'utiliser le Site à des fins de prospection commerciale non sollicitée
- De tenter d'accéder de manière non autorisée à des zones réservées du Site
- D'introduire ou de diffuser des virus, programmes malveillants ou tout autre code informatique nuisible

Article 7 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du Site est protégé par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est strictement interdite. Pour le détail, voir la page « Mentions légales ».

Article 8 — Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers des sites tiers. Lune et Pétale n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu et aux pratiques qu'ils mettent en œuvre.

La création de liens hypertextes vers le Site est soumise à l'accord préalable écrit de Lune et Pétale.

Article 9 — Données personnelles et cookies

Le traitement des données personnelles et l'utilisation des cookies sont détaillés dans la « Politique de confidentialité » et la « Politique cookies » accessibles depuis le Site.

Article 10 — Responsabilité

Lune et Pétale s'efforce de fournir des informations exactes et à jour sur le Site. Toutefois, des erreurs ou omissions peuvent survenir. Lune et Pétale ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'accès au Site, de son utilisation ou de l'impossibilité d'y accéder.

Article 11 — Modification des CGU

Lune et Pétale se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Les utilisateurs sont invités à les consulter régulièrement. Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date de connexion de l'utilisateur.

Article 12 — Droit applicable et juridiction

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige, et après échec de toute tentative de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.