

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 22 mai 2026

La présente politique a pour objet d'informer les utilisateurs du site www.lune-et-petale.fr de la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées et traitées, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (« Loi Informatique et Libertés »).

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Identité : Lune et Pétale, micro-entreprise

Représentant : Jean-Marc Lacroix

Adresse : Zone de Moudong Nord, 97122 Baie-Mahault

Courriel : contact@lune-et-petale.fr

2. Données collectées

Sont susceptibles d'être collectées les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, civilité
- Coordonnées : adresse postale de livraison et de facturation, adresse électronique, numéro de téléphone
- Données de connexion : adresse IP, journaux de connexion, données techniques relatives au navigateur
- Données de commande : produits achetés, montants, historique
- Données de paiement : transmises directement aux prestataires de paiement (Stripe, PayPal). Lune et Pétale n'a pas accès aux données bancaires complètes
- Données relatives à la navigation : via les cookies (voir Politique cookies)

3. Finalités et bases légales

Les données collectées sont traitées pour les finalités suivantes :

- Gestion des commandes, des livraisons et de la facturation — base légale : exécution du contrat
- Gestion du compte client — base légale : exécution du contrat
- Envoi de la newsletter et communications commerciales — base légale : consentement de l'utilisateur
- Réponse aux demandes de contact et au service après-vente — base légale : exécution du contrat ou intérêt légitime
- Respect des obligations légales et comptables — base légale : obligation légale
- Mesure d'audience et amélioration du Site — base légale : consentement de l'utilisateur (via cookies)

4. Destinataires des données

Les données sont destinées à Lune et Pétale et, dans la stricte limite de leurs missions respectives, à ses sous-traitants :

- OVH (hébergement du site)
- Stripe (traitement des paiements par carte)
- PayPal (traitement des paiements PayPal)
- Transporteurs partenaires (acheminement des commandes)
- Google (Google Analytics — mesure d'audience, sous condition de consentement)

Les données ne sont ni vendues, ni louées, ni échangées à des tiers à des fins commerciales.

5. Transferts hors Union européenne

Certains sous-traitants (Google, PayPal, Stripe) peuvent être amenés à traiter des données en dehors de l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées (clauses contractuelles types de la Commission européenne, certifications adéquates) conformément aux articles 44 et suivants du RGPD.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées pour des durées limitées et proportionnées à chaque finalité :

- Données de compte client : pendant toute la durée d'inscription, puis 3 ans après la dernière activité (prospection)
- Données de commande et de facturation : 10 ans (obligation comptable et fiscale)
- Données de newsletter : jusqu'à désinscription, puis 3 ans
- Cookies : durées détaillées dans la Politique cookies
- Journaux de connexion : 1 an (article L34-1 du Code des postes et des communications électroniques)

7. Droits des personnes concernées

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, l'utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données
- Droit de rectification des données inexactes ou incomplètes
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition au traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit de retirer son consentement à tout moment, sans remise en cause de la licéité du traitement antérieur
- Droit de définir des directives relatives au sort des données après le décès

Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande à contact@lune-et-petale.fr, accompagnée d'un justificatif d'identité si nécessaire. Une réponse sera apportée dans un délai maximal d'un mois.

8. Réclamation auprès de la CNIL

L'utilisateur dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en cas de manquement présumé au RGPD :

Adresse : 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07

Site web : www.cnil.fr

9. Sécurité

Lune et Pétale met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données : chiffrement SSL/TLS du Site, mots de passe robustes, restriction des accès, sauvegardes régulières.